

Titre professionnel RECEPTIONNISTE

NIVEAU IV (BAC)

Le financement

En fonction de votre statut, cette action peut être financée / rémunérée.

Renseignez-vous auprès des réseaux d'information et d'orientation ou de votre OPCA.

Les échéances

Dates de formation en alternance :
Du 19 Octobre 2015 au 23 Mars 2016

Date limite dépôt dossier :
Lundi 05 Octobre 2015

Dates des sélections :
Mardi 13 Octobre 2015

Information collective:
A 8h30

Entretiens individuels:
De 10h à 17h
Dans les locaux du village vacances

« Les Voiles d'Azur »

Route du Pellegrin à LA LONDE (83 250)

Le métier

Professionnel, organisé et efficace, le réceptionniste accueille la clientèle en français ou en anglais, et lui propose des services en gérant réservations, facturations et encaissement. La connaissance d'une seconde langue étrangère (espagnol), des opérations comptables, du suivi informatisé des ventes et des techniques de base en hébergement sont également nécessaires.

Le dispositif pédagogique et la validation par le Titre professionnel du Ministère de l'emploi sont des atouts et permettent de développer des compétences en adéquation avec les besoins locaux et les exigences professionnelles.

La formation repose sur la mise en œuvre des compétences professionnelles en lien avec la pratique des langues étrangères en anglais et en espagnol.

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable d'assumer son poste en toute autonomie au sein de l'entreprise tant au niveau relationnel que technique.

La préparation du titre

La formation se compose de 2 modules qualifiants débouchant sur les certificats de compétences professionnelles (CCP).

CCP1 - Assurer au service de la réception les opérations relatives au séjour des clients

CCP 2 - Contrôler et suivre l'activité de la réception d'un hôtel :

Durée de la formation

La formation comprend 735 heures

- Durée centre: 490 heures
- Durée entreprise: 245 heures

Lieu de la formation

Dans les locaux du village vacances « Les Voiles d'Azur »

Route du Pèlerin à LA LONDE (83 250)

Conditions d'admission

Etre demandeur d'emploi, ou être salarié non diplômé, et avoir validé un projet professionnel dans le secteur visé par la formation

· Moyens d'accès et modalités d'accueil

Restauration, accès handicapé, Programme qualifiant

ADRESSE :

9 rue d'Antrechaus, 83000 Toulon

CONTACT INFO :

Cliquez sur l'onglet : formulaire de renseignements

Nathalie Vivier - Responsable pédagogique

Abire Ben Hassine - Assistante administrative

Tél: 09 71 09 10 43

